



## Partners in Telecom Beheercontract mobiele telefonie

Met grote regelmaat bereikt ons de vraag vanuit onze klantenkring voor een uitbesteding van de mobiele telefonie. Hierin zijn twee zaken van groot belang, het maandelijks controleren van de mobiele factuur en het kunnen beschikken over leentoeestellen die over meer functies beschikken dan alleen bellen en gebeld worden.

Wijziging in abonnementen, modules en tarieven volgen elkaar tegenwoordig in rap tempo op bij de mobiele aanbieders. Daarnaast kunnen gebruikers van mobiele abonnementen tegenwoordig zelf vele aanpassingen doen, waardoor deze gebruikers (vaak onbedoeld) enorm hoge gebruikskosten kunnen veroorzaken.

Wij bieden u de mogelijkheid iedere maand uw mobiele factuur te analyseren om te zien of er aanpassingen nodig zijn betreffende abonnementen en modules. Ook zullen wij afwijkende kosten rapporteren opdat gebruikers aangesproken kunnen worden op bepaald gedrag van het gebruik van het mobiele abonnement (denkt u hierbij aan betaalde sms diensten zoals ringtones). Deze proactieve controles kunnen uw organisatie behoeden voor enorme gebruikskosten.

Daarnaast is de traditionele manier van communiceren verleden tijd. Zaken zoals mobiel e-mail, agendabeheer en internet gebruik zijn tegenwoordig gemeengoed. Wanneer u kiest voor ons Beheercontract Uitgebreid, zullen wij u in het geval van een defect aan uw Nokia, HTC, Blackberry of iPhone voorzien van een leentoestel van hetzelfde merk. Dit betekent niet automatisch hetzelfde type, maar wel van hetzelfde merk met dezelfde basis kenmerken.

Wij bieden u een tweetal mogelijkheden om uw mobiele telefonie nog beter beheersbaar te houden:

### Beheercontract Standaard

In Beheercontract Standaard krijgt u kosteloos de volgende service en ondersteuning geboden:

- Factuurcontrole per contractvernieuwing (eens per jaar of eens per twee jaar)\*
- Gratis leentoestel met alleen functionaliteiten voor bellen, gebeld worden en sms (dit betreft eenvoudige Nokia toestellen)\*\*
- Contractbeheer
- Administratieve handelingen
- Reparatie defecte toestellen

U kunt maximaal 3 personen aanwijzen als contactpersoon binnen uw organisatie van wie Partners in Telecom opdrachten zal aannemen.

Wij verlenen de service en ondersteuning behorende bij Beheercontract Standaard wanneer u bij Partners in Telecom alle mobiele contracten afsluit bij de mobiele aanbieders KPN, Vodafone, T-Mobile en Telfort.

### Beheercontract Uitgebreid

- Factuurcontrole per maand (per factuur)\*
- Gratis leentoeistel van hetzelfde merk met overeenkomstige functionaliteiten als het defecte toestel (Nokia, Blackberry, HTC en Iphone)\*\*
- Contractbeheer
- Administratieve handelingen
- Reparatie defecte toestellen

Alle personen binnen uw organisatie kunnen opdrachten en verzoeken indienen bij Partners in Telecom. Uiteraard wordt van te voren afgesproken welke personen tekenbevoegd zijn (dit kunnen ook personen binnen Partners in Telecom zijn).

Wij verlenen de service en ondersteuning behorende bij Beheercontract Standaard wanneer u bij Partners in Telecom alle mobiele contracten afsluit bij de mobiele aanbieders. Bij Beheerscontract Uitgebreid is dit echter geen verplichting. Het betreft alleen de aanbieders KPN, Vodafone, T-Mobile en Telfort.

U kunt een 1-, 2-, of 3 jarig contract afsluiten voor Beheercontract Uitgebreid.

Bij een 1 jarig contract betaalt u € 3,50 excl. BTW per mobiele aansluiting per maand.

Bij een 2 jarig contract betaalt u € 3,00 excl. BTW per mobiele aansluiting per maand.

Bij een 3 jarig contract betaalt u € 2,50 excl. BTW per mobiele aansluiting per maand.

Beheerscontract Standaard

Beheerscontract Uitgebreid 1 jaar

Beheerscontract Uitgebreid 2 jaar

Beheerscontract Uitgebreid 3 jaar

Voor akkoord,

Bedrijfsnaam

Naam tekenbevoegde:

Datum:

---

\*Online factuur inzicht bij de betreffende aanbieder is hiervoor noodzakelijk.

\*\* Maximaal 1 toestel per 10 mobiele aansluitingen met een maximum van 3 toestellen tegelijkertijd.

U dient het leentoeistel aan ons te retourneren in dezelfde staat zoals u het toestel heeft ontvangen en uiterlijk een week nadat het gerepareerde toestel retour is gekomen. Indien het toestel defect of incompleet terugkomt, dan zijn wij genoodzaakt u een factuur te sturen voor het toestel. Tevens verzoeken wij u geen eigen beveiligingscode op het toestel te zetten. Wanneer het toestel geblokkeerd retour komt en de door u ingestelde beveiligingscode niet meer te achterhalen is, dan zullen wij het toestel terug moeten sturen naar de fabrikant. Hieraan zijn kosten verbonden die wij aan u door zullen belasten. Eventuele defecten dienen direct na ontvangst gemeld te worden bij Partners in Telecom. Defecten aan de hardware die na retour ontvangst door Partners in Telecom worden geconstateerd zullen aan u in rekening worden gebracht.

U kunt alleen gebruik maken van onze leentoeistellen indien wij de reparaties afhandelen.

Op hardware zijn de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing. Val- en vochtschade wordt als gebruikersschade gezien en dergelijke schadegevallen zullen dus niet onder garantie gerepareerd worden. Wij adviseren u om voor toestellen vanaf bijvoorbeeld €200,00 aanschafwaarde een additionele verzekering af te sluiten via Partners in Telecom.

Bij het Beheerscontract Uitgebreid zal de factuur ieder kwartaal worden opgemaakt per ingang van de eerstvolgende kalendermaand. Het aantal mobiele aansluitingen wat op het moment van factureren actief is zal worden gehanteerd als zijnde het te factureren aantal aansluitingen. Aan de factuurcontroles en het daaruit voortvloeiende advies kunnen geen rechten worden ontleend. Op dit aanbod zijn de algemene voorwaarden van Partners in Telecom en de betreffende leveranciers en aanbieders van toepassing. Na de initiële contractperiode zal het contract stilzwijgend verlengd worden en kan eenzijdig opgezegd worden met een opzegtermijn van 3 maanden.